



ColuMna

Diciembre 2013

1- HABLEMOS CON SEGURIDAD

2- LOTERÍA DE NAVIDAD

3- 200.000

4- OACS

5- METROAN, EUSKARAREKIN BAT

6- SEGUIMOS EN EL TAJO

1-HABLEMOS CON SEGURIDAD

Desde hace ya algún tiempo, **venimos asistiendo a una polémica poco grata respecto a las funciones del personal de nuestra empresa y el de las contratadas de seguridad privada** que prestan sus servicios en metro Bilbao. Una herencia envenenada de la anterior etapa de gestión, y que no ha hecho sino enturbiar las relaciones profesionales de dos colectivos de trabajadores que no debieran sino colaborar en sus quehaceres, de cara a lograr con la mayor de las profesionalidades que las obligaciones de unos y otros en nuestros respectivos puestos de trabajo puedan llevarse a cabo con eficiencia y sin crear polémicas estériles, derivadas de las pretensiones personales por hacerse valer en sus cargos de ciertas personas.

Desde el Colectivo Independiente de Metro CIM, hemos hecho llegar tanto a la Dirección como al Comité de Empresa un escrito en el que solicitamos que nos aclaren ciertas cuestiones que, a día de hoy, vienen poniendo en entredicho la labor del personal de metro Bilbao en diversos centros de trabajo, como PMC o Línea.

Para resumirlo, y atendiendo al acuerdo alcanzado sobre el personal destinado en PMC para cubrir un número de plazas propias necesario en base a las labores que realizar, requerimos información sobre las labores del Responsable de Seguridad del Puesto de Mando, puesto actualmente subcontratado a una empresa externa, detallando cuáles de dichas labores son competencia exclusiva de dicho puesto y cuáles, bajo ningún concepto, no son susceptibles de ser realizadas por personal propio de metro Bilbao. Igualmente, queremos saber cuáles de las actuales funciones que realizan a día de hoy en dicho puesto son asimilables por los diferentes puestos de operadores del PMC y cuáles de entre las que realizan a día de hoy no cuentan con un procedimiento establecido para poder ser realizadas, actuando en muchas ocasiones única y exclusivamente bajo su propio criterio o bajo las órdenes, bien de sus mandos, bien del departamento de Seguridad de metro Bilbao.

De la misma manera, queremos preguntar por las labores de dicho puesto que afectan negativamente a las funciones del personal de Línea y PMC, y que, en cualquier caso, se ven como un intento de suplantar las funciones del personal de la empresa en sus diferentes departamentos y centros de trabajo, **llevando incluso en ciertos momentos a confrontaciones y discrepancias de actuación** entre los propios vigilantes y el personal de estaciones en diferentes operativas llevadas a cabo.

A día de hoy, podemos dejar constancia de que **se va cumpliendo el acuerdo en materia de organización y funcionamiento en el Pmc al que se llegó durante las negociaciones del vigente Convenio Colectivo**. A la espera de que se pueda hallar **una solución que nos devuelva a una situación anterior, a nuestro entender mejor tanto para los trabajadores como para el propio funcionamiento de la empresa**, queremos remarcar una idea que nos parece básica en todo esto: y es que **sólo desde el respeto y la observancia de los deberes profesionales de cada colectivo podemos hacer valer con eficacia los puestos de trabajo de todas las personas implicadas**.

Esperemos que este 2014 nos traiga las soluciones efectivas a una situación que, ni hemos buscado, ni merecemos nadie.

2- LOTERÍA DE NAVIDAD

Como todos los años, este próximo 22 de Diciembre participamos en el Sorteo de Navidad. **El número del CIM es el 88827. Suerte a todos** los que toman parte del mismo y han adquirido participaciones... **y salud para todos los demás**.

GABONETAKO LOTERIA

Urtero bezala, Abenduak 22 ospatzen den Gabonetako zozketan parte hartzen dugu. **CIM-eko loteria zenbakia 88827 da. Jokatzen dutenentzako zorte on... ta besteentzat osasuna** opa dizuegu.

3- 200.000

Un número redondo y bonito. Un número que habla de éxito y relevancia. Ése es el **número de visitantes que este mes de Diciembre hemos alcanzado en la web de CIM, www.metrocim.com**. Queda claro que lo que empezó como una apuesta por la información de las labores de nuestro Colectivo y de la actualidad en nuestra

empresa, ha acabado por convertirse en un **punto de información relevante y referente, para los de dentro y los de fuera de metro Bilbao**. Punto de discusión y de comunicación, en el que siempre hemos querido dar cabida, desde el respeto pero con valentía, a la opinión de todos los que vivimos el día a día de nuestra empresa. Tal como nos comprometimos en su inicio, **seguimos trabajando en la mejora de una herramienta útil y abierta**.

Desde estas líneas, **seguimos apostando por dicha vía de información y de trabajo, y esperamos que siga contando con vuestro interés y vuestra participación**.

200.000

Zenbaki biribil eta polita. Garrantzia eta arrakasta dituen zenbakia. **CIM-eko web orrialdeak, www.metrocim.com, abenduan jasotako bisitari kopuruaren zenbakia**.

Gure kolektiboaren informazioa eta enpresaren gaurkotasuna argitaratzeko sortua izan zen, **baina Metro Bilbao-ko barruko eta kanpoko jendearentzat informazio puntu aipagarri eta erreferente bihurtu delarik**.

Eztabaida eta komunikazio puntua, bertan, gure enpresako egunerokoa bizi dugun guztiok iritzia emoteko, errespetuz baina ausardiaz. Web orrialdearen jaiotzan esan genuen bezala, **beren hobekuntzan jarraitzen dugu, tresna baliagarri eta irekia izan dadin**.

Lerro hauetan, **komunikabide eta lanbide honekin jarraituko dugula adierazi nahi dizuegu, eta zuen arreta eta partaidetza itxaroten ditugu**.

4- OACs

Durante estos dos pasados meses se han venido realizando diversas reuniones entre la representación de los trabajadores y de la Dirección para abordar diversas problemáticas de un Colectivo que, aunque pequeño en efectivos, cuenta con una de las labores más relevantes de cara a los clientes de metro Bilbao: el colectivo de Oacs.

En dichas reuniones, la empresa ha presentado una **propuesta de remodelación del trabajo del departamento de Atención al Cliente**. Cambio que afectaba no sólo al personal de las Oacs sino también a distintos puestos del edificio central. En él, se

acometía una reforma que conllevaba la asunción de diversas tareas nuevas para el personal de Oacs, así como un aumento del personal necesario para llevarlas a cabo y una valoración del puesto de trabajo acorde con las nuevas tareas encomendadas.

El pasado 12 de Diciembre se llevó a cabo la última reunión de dicha comisión hasta la fecha, en la que se discutió una nueva propuesta presentada por la dirección respecto a las planteadas en días anteriores sobre todo lo anteriormente explicado, y en las que **se dejaron sobre la mesa varias propuestas anteriores de la parte sindical, entre ellas la de CIM, la cual hicimos llegar a todos los trabajadores implicados.**

Desde CIM, **estamos a expensas de comprobar las implicaciones que puedan suponer para los trabajadores involucrados dichos proyectos, aún con todas las salvedades que expusimos durante las reuniones, y que mantenemos en todas las facetas de negociación con la empresa al respecto de la multifuncionalidad, la cual rechazamos.** Nuestra postura la remitimos a la propuesta planteada en nombre del Colectivo en dicha comisión. No obstante, **desde el Colectivo CIM entendemos que la última palabra de cara a consensuar un acuerdo, más allá de acuerdos alcanzados fuera de dicha comisión, ha de recaer en el colectivo de Oacs, en todas las trabajadoras y trabajadores** que pueden hacer valer su opinión respecto a cualquier tipo de consenso al que se pueda llegar. Dicha postura es la que, en última instancia, apoyará la representación del CIM.

Esperamos que, por el bien de todos, pero sobre todo por el de la plantilla afectada, finalmente la decisión que se adopte repercuta en el beneficio de todas las personas implicadas.

5- METROAN, EUSKARAREKIN BAT

Siguiendo con las diversas comisiones de negociación en curso, recientemente se ha dado la **puesta en marcha del grupo que quiere supervisar y ayudar a planificar el desarrollo del uso del euskera en nuestro ámbito de trabajo.** Un grupo, **Ttipi-ttapa**, en el que el Colectivo CIM cuenta con su representación, de manera activa e involucrada.

Desde CIM compartimos el ánimo de extender el uso del euskera en el ámbito de

nuestro puesto de trabajo. No sólo como un deber laboral para quienes desempeñan funciones de atención al cliente, sino como algo más, una herramienta de comunicación válida y eficiente entre nosotros mismos en nuestro día a día. Incluyendo el ejemplo que, entendemos, debiera partir de quienes desde sus puestos directivos y de responsabilidad manejan la gestión de los diferentes aspectos de la empresa. No obstante, **somos conscientes de la realidad lingüística** existente no sólo a nivel social, sino **en el ámbito que nos ocupa, que no es sino el entorno laboral de metro Bilbao**. Por ello, queremos dejar manifiestamente claro que la labor que llevemos a cabo dentro de dicho grupo de trabajo implicará **no sólo el apoyo y la defensa del euskera y de los euskaltzales, sino, de la misma manera, el que dicha promoción no conculque de la más mínima manera los derechos y carreras profesionales de quienes, por un motivo u otro, no pueden acreditar un conocimiento práctico del euskera**. Sin perder nunca de vista la **prioridad de nuestras obligaciones profesionales en el puesto de cada uno**.

Como siempre, todas las iniciativas y propuestas que creáis oportunas hacernos llegar en este y cualquier otro tema estaremos encantados de darles voz y atención de la manera debida.

METROAN, EUSKARAREKIN BAT

Gaur egun ditugun negoziazio batzorde ezberdinekin jarraituz, **gure lanpostuetan euskararen erabilera eta garapena aztertu nahi dituen talde bat martxan jarri da, *Ttipi-Ttapa* taldea**, CIM Kolektiboak bere ordezkaritza daukalarik, era gogotsu eta tinko baten lanean.

CIM-etik gure lanpostuetan euskara erabiltzeko eta hedatzeko gogoia zabaldu nahi dugu. Ez, bezero arreta lanetan, tresna bat soilik bezala erabiltzeko, eguneroko bizitzan, gure artean komunikazio tresna baliagarri eta eraginkor bat bezala ere. Enpresa barneko kudeaketa daramaten zuzendari eta erantzunkizun postuetakoak barne.

Hala ere, **gaur egun dagoen errealitate linguistikoaz jakitun gaude, ez sozial arloan bakarrik baita Metro Bilbao-ko lan arloan ere. Horregatik, talde honetan egindako lana euskaltzale eta euskararen defentsa eta euskarri izan ez ezik, euskararen ezagupiderik ez dutenen eskubide ta lanbidean ostikopetu gabe.**

Beti bezala, egin nahi dituzuen proposamen eta ekimen guztiak gogo onez hartu eta azalduko ditugu.

6- SEGUIMOS EN EL TAJO

En el Convenio Colectivo actual, viene recogida la **puesta en marcha de diversos grupos de trabajo, en los que tratar asuntos de trascendencia** para el devenir profesional de la plantilla de metro Bilbao. Igualmente, se ha tomado la iniciativa de abordar de manera consensuada una serie de materias que vemos relevantes, de cara a afianzar nuestras condiciones de trabajo de una manera práctica y positiva.

Como os hemos explicado en un punto anterior, **se viene ya tratando el tema de las Oacs.** En fechas recientes **ha retomado su andadura un grupo de trabajo (Denok)** que tratará un tema al que queremos otorgar la debida atención, como es el de **la Igualdad.** Una materia sensible e importante, en la que esperamos, como en todos los casos, dar cabida a las inquietudes que los trabajadores de nuestra empresa quieran plasmar durante su desarrollo, en aras a alcanzar un ambiente y unas condiciones de trabajo en las que se respeten con equidad los derechos y deberes de todos y todas.

A comienzos del año que viene se pondrá en marcha un nuevo grupo, en el que **se tratará la situación del colectivo más numeroso de la empresa, el de Línea.** Una nueva Comisión en la que se planteará el modelo que se busca consensuar de cara a aportar la estabilidad necesaria para nuestros puestos de trabajo de la manera más efectiva posible.

Tal como hemos explicado siempre, **en el Colectivo CIM partimos de una premisa fundamental: la defensa de las condiciones sociales, económicas y laborales de los trabajadores de metro Bilbao.** A partir de esa base, entendemos que **toda negociación que se lleve a cabo ha de buscar el afianzamiento y la mejora continua no de manera individual, sino de todos los trabajadores, de manera leal y competente.** Vemos positivo que la empresa quiera abordar de manera constructiva un asunto delicado, respecto a uno de los colectivos que mayor peso específico tienen en metro Bilbao. Un colectivo para el que, como siempre, intentaremos **buscar y afianzar todas las mejoras que aseguren su estabilidad laboral, su valor como activo de la empresa, su empleabilidad y la mejora de las condiciones que, por una u otra razón, puedan verse mejoradas.**

Por todo ello, desde CIM **os animamos a todos y todas a involucraros en este trabajo,** de tal manera que todas las cuestiones que nos queráis hacer llegar podamos

defenderlas y discutir las de manera práctica, teniendo siempre presente que el resultado que pueda salir de dicho trabajo repercutirá de manera significativa en las condiciones y en el futuro laboral de mucha gente. Queremos, como siempre, dar cabida a la opinión de quienes formamos parte del Colectivo, y **poder defender los intereses de todos de la mejor manera posible**. Volcando siempre nuestro mejor empeño y actitud en defender lo que estimamos justo y procedente para todos. Así pues, estamos a vuestra disposición para recoger las iniciativas e ideas que queráis hacernos llegar respecto al futuro modelo de organización en Línea. Nos jugamos mucho en ello, por lo que os animamos a todos a tomar parte activa y consciente.

www.metrocim.com